

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre le gestionnaire du Site et toute personne effectuant un achat via le Site (ci-après dénommée "le Client"). Les CGV s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le gestionnaire du Site.

2. Produits et Services

Le Site propose des séances de kinésiologie et autres prestations de bien-être. Les caractéristiques essentielles des services, ainsi que leurs prix respectifs, sont indiqués sur le Site.

3. Commande

3.1 Processus de commande

Pour passer commande, le Client doit sélectionner le service souhaité et suivre le processus de commande en ligne. La validation de la commande implique l'acceptation des présentes CGV.

3.2 Confirmation de commande

Un e-mail de confirmation de commande sera envoyé au Client, récapitulant les services commandés, le prix total, et les modalités de rendez-vous.

4. Tarifs

Les prix des services sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Le gestionnaire du Site se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Cependant, les services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

5. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les services en précommande. Le Client peut effectuer le paiement par carte bancaire, PayPal, ou tout autre moyen proposé sur le Site.

6. Annulation et Remboursement

6.1 Politique d'annulation

Le Client peut annuler ou reporter une séance jusqu'à 24 heures avant l'heure prévue. Passé ce délai, aucun remboursement ne sera accordé, sauf cas de force majeure.

6.2 Remboursement

Certaines mutuelles prennent en charge tout ou partie des frais liés à la kinésiologie. Il appartient au Client de se renseigner auprès de sa mutuelle et de fournir les documents nécessaires pour bénéficier d'un remboursement.

7. Protection des Données Personnelles (RGPD)

Nous collectons et traitons les données personnelles des Clients conformément au RGPD. Ces données sont utilisées pour la gestion des commandes et l'amélioration de nos services. Le Client dispose d'un

droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, qu'il peut exercer en contactant le gestionnaire du Site.

8. Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du Site sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive du gestionnaire du Site ou de ses partenaires. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

9. Responsabilité

Le gestionnaire du Site s'engage à fournir les services avec soin et compétence. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans les informations fournies, ou en cas d'indisponibilité temporaire du Site.

10. Modifications des CGV

Le gestionnaire du Site se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client.

11. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes sera de la compétence exclusive des tribunaux français.

12. Contact

Pour toute question concernant les présentes CGV, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : aureliarnoux26@gmail.com